

## **REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO COPY GENERAL**

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Rabatowego Copy General, stanowiącego zbiór zasad regulujących świadczenie usług dla posiadaczy karty rabatowej Copy General, którego organizatorem są: COPY GENERAL Sp. z o.o. Siedziba: ul. Usypiskowa 1, 02-386 Warszawa, woj. Mazowieckie, Polska, NIP: 526 000 44 34, REGON: 010117071. Podmiot wpisany do KRS prowadzonego przez Sąd rejonowy dla M.ST. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000170230. Wysokość wpłaconego kapitału zakładowego: 50 000,00 zł (dalej łącznie zwane „COPY GENERAL” lub „Organizatorem”) zwany dalej „Programem Rabatowym COPY GENERAL”.

### **§ 1 Definicje**

**Organizator** - COPY GENERAL Sp. z o.o. Siedziba: ul. Usypiskowa 1, 02-386 Warszawa, woj. Mazowieckie, Polska, NIP: 526 000 44 34, REGON: 010117071.

**Karta Rabatowa** - karta zakupiona w Copy General przez uczestnika programu.

**Uczestnik** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) prowadząca działalność gospodarczą, spółka osobowa, konsument lub osoba prawna;

**Rabat** – upust cenowy udzielony przez Copy General Uczestnikowi Programu Rabatowego;

**Regulamin** - regulamin określający zasady Programu Rabatowego Copy General;

**Strona Internetowa** - strona internetowa Copy General dostępna pod adresem [www.copygeneral.pl](http://www.copygeneral.pl);

### **§ 2 Zasady Programu Rabatowego**

1. Regulamin określa zasady Programu Rabatowego Copy General , w którym może brać udział Klienci Copy General którzy wypełnili formularz rejestracyjny dostępny w punktach usługowych Copy General lub na Stronie Internetowej oraz zaakceptowali Regulamin Programu Rabatowego Copy General.
  2. Program Rabatowy przeznaczony jest dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek osobowych, osób prawnych oraz konsumentów.
  3. W Programie Rabatowym Copy General nie mogą jednak uczestniczyć:
    - a) Osoba małoletnia w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
    - b) Podmioty nie spełniające warunków określonych w punkcie 2.
  4. Klient Copy General nabywają prawo do Rabatów wyłącznie, jeśli spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
  5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Copy General oraz w punktach usługowych Organizatora.
-

## § 3 Szczegółowe zasady przyznawania Rabatów

1. Klient Copy General nabywa prawo do Rabatów z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz zaakceptowania Regulaminu Programu Rabatowego Copy General.
  2. Warunkiem przystąpienia Klienta Copy General do Programu Rabatowego, poza spełnieniem warunku wymienionego w ust.1 jest:
    - a. Zrejestrowanie się do programu rabatowego Copy General w punkcie usługowym Copy General lub za pośrednictwem strony internetowej [www.copygeneral.pl](http://www.copygeneral.pl) poprzez podanie następujących danych obligatoryjnych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
    - b. W przypadku zmiany danych kontaktowych Uczestnik Programu jest zobowiązany do ich aktualizacji – osobiście w jednym z punktów usługowych COPY GENERAL, albo drogą mailową na adres punktu usługowego lub biura COPY GENERAL. Dane obowiązkowe niezbędne do uczestnictwa w programie to: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu. W przypadku niewpisania wymaganych danych lub braku ich aktualizacji w okresie 6 miesięcy od dnia wykrycia niezgodności karta zostanie dezaktywowana. Kartę można ponownie aktywować w ciągu 12 miesięcy od daty dezaktywacji należy wtedy uzupełnić/uaktualnić dane. Jeżeli karta nie zostanie ponownie aktywowana w tym okresie zostaje usunięta z bazy systemu wraz ze wszystkim danymi. Za wyjątkiem danych do który przetrzymywanie obligatoryjną nas obowiązujące przepisy.
    - c. Wydawana karta Rabatowa jest ważne przez cały okres obowiązywania Programu. Warunkiem bezterminowego korzystania z oferty przez cały ten okres jest korzystanie z usług Copy General co najmniej raz na 6 miesięcy, okazując kartę przy płatności. Jeśli przez 6 następujących po sobie miesięcy karta nie jest używana, zostaje dezaktywowana. Klient ma prawo do jej ponownej aktywacji uiszczając 50% opłaty aktywacyjnej karty. Ponowna aktywacja karty możliwa jest przez okres 6 miesięcy od daty dezaktywacji. W przypadku nie aktywowania ponownego kart w podanym okresie zostaje ona usunięta z bazy systemu wraz ze wszystkim danymi. Za wyjątkiem danych do który przetrzymywanie obligatoryjną nas obowiązujące przepisy.
    - d. wyrażenie zgody na udział w Programie Rabatowym Copy General na zasadach określonych w Regulaminie,
  3. Uczestnik otrzymuje kartę Rabatową, która daje prawo udziału w Programie i jest jedyną podstawą do skorzystania z oferty przeznaczonej dla Uczestników Programu. Za kartę pobierana jest opłata zgodnie z aktualnym cennikiem
  4. Uczestnik który przystąpił do Programu ma prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie maila wysłanego na adres [kontakt@copygenerl.pl](mailto:kontakt@copygenerl.pl). Odstąpienie od umowy skutkuje usunięciem danych Uczestnika z bazy oraz zablokowaniem karty.
  5. Wycofanie przez Klienta zgody na przetwarzanie obligatoryjnych danych osobowych jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.
  6. W przypadku zagubienia, zniszczenia, kradzieży lub uszkodzenia karty Klient, Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Copy General. Copy General nie jest zobowiązane do wystawienia duplikatu karty Klient i nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie zostały poniesione w związku z zagubieniem, zniszczeniem, kradzieżą, czy uszkodzeniem karty Klient. Dane można przenieść na nową kartę z innym numerem po uiszczeniu 50% opłaty aktywacyjnej karty. Poprzednia karta zostanie usunięta z bazy systemu.
  7. Uczestnik nie ma prawa przenieść uprawnień wynikających z karty na osobę trzecią.
  8. Karta klient jest własnością Copy General.
-

## **§ 4 Czas obowiązywania Programu**

1. Program może być zawieszony albo zakończony przez COPY GENERAL bez podania przyczyn. COPY GENERAL poinformuje o zakończeniu lub zawieszeniu Programu w materiałach reklamowych, w oddziałach lub na stronie Internetowej COPY GENERAL, a także w drodze listów e-mail nie później niż 30 dni przed datą zakończenia lub zawieszenia Programu.

## **§ 5 Korzyści wynikające z udziału w Programie**

1. Uczestnik Programu Rabatowego Copy General:
  - a. Otrzymuje prawo do zniżek i cen specjalnych,
  - b. Uzyskuje możliwość korzystania z czasowych ofert promocyjnych przewidzianych dla Programu Klient,
  - c. W przypadku wyrażenia zgody na komunikację drogą elektroniczną będzie otrzymywał o nowościach i aktualnych promocjach.
  - d. W przypadku wyrażenia zgody na komunikację przy użyciu automatycznych systemów wywołujących będzie otrzymywał o nowościach i aktualnych promocjach.
2. Rabaty, o których mowa w punkcie 1 nie łączą się ze sobą, ani z innymi promocjami, chyba że w regulaminach innych promocji zostanie zastrzeżone co innego.
3. Ceny specjalne oraz rabaty mogą ulegać zmianie wraz ze zmianą polityki cenowej Organizatora. Informacje o aktualnych rabatach dostępne są na w punktach usługowych organizatora.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Osoba która uważa, że jej prawa związane z uczestnictwem w Programie Rabatowym Copy General zostały naruszone, ma prawo zgłosić do Copy General reklamację.
  2. Reklamacja związana z uczestnictwem w Programie Rabatowym Copy General jest rozpatrywana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Copy General . W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. Składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia, z zastrzeżeniem że nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  3. Reklamacje można wnieść:
    - a. ustnie (telefonicznie lub osobiście),
    - b. w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Copy General ),
    - c. w formie elektronicznej (wysyłając na adres e-mail: kontakt@copygeenral.pl wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Program Rabatowy Copy General”).
  4. O decyzji składający reklamację zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja lub na wskazany adres korespondencyjny za pośrednictwem Poczty Polskiej.
-

## § 6 Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administrator Danych: COPY GENERAL Sp. z o.o. Siedziba: ul. Usypiskowa 1, 02-386 Warszawa, woj. Mazowieckie, Polska, NIP: 526 000 44 34, REGON: 010117071. Podmiot wpisany do KRS prowadzonego przez Sąd rejonowy dla M.ST. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000170230.

Z Administratorem można się skontaktować telefonicznie pod numerem telefonu 22 628 62 52, faxem 22 652 29 24 lub mailowo pod adresem [rodo@copygeneral.pl](mailto:rodo@copygeneral.pl)

2. Cel, dla którego potrzebujemy danych osobowych i zasadność ich przetwarzania
  - a. Zawarcie oraz późniejsze wykonanie umowy/zlecenia między administratorem danych a Państwem (art. 6 ust. 1 pkt. "b" RODO). Inne zobowiązania prawne wynikające z takiego związku, w których administrator danych musi przetwarzać dane osobowe w tym celu (art. 6 ust. 1 pkt. "c" RODO);
  - b. W celach marketingowych, do promocji produktów, usług oraz do komunikacji biznesowej. W tym celu Administrator otrzymuje jednoznaczną zgodę (Art 6 ustęp 1 pkt. "a" RODO);
  - c. Ochrona swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 pkt. "f" RODO), ma na celu zapewnienie ochrony dokumentów, które zostały nam powierzone do przetwarzania oraz ochrony naszej własności.

Przekazywanie danych osobowych Administratorowi jest wymogiem prawnym i umownym. Jeśli chodzi o udostępnianie danych osobowych do celów marketingowych, które nie są konieczne do wykonania zobowiązań umownych i prawnych Administratora, wymagane jest wyrażenie zgody. Jeśli Administrator nie otrzyma zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych nie oznacza to, że Administrator w konsekwencji odmówi dostarczenia Państwa produktu lub usługi na podstawie umowy.

Poprzez uzasadniony interes rozumiemy dane konieczne do wypełnienia wszystkich zobowiązań umownych, zobowiązań prawnych, które mają na celu ochronę działalności oraz majątek Administratora.

Legalność przetwarzania jest określona przez art 6 ust. 1 RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umów oraz do realizacji zobowiązań prawnym w celu ochrony uzasadnionych interesów Administracja danymi lub ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Legalności przetwarzania oprzeć można na przykładzie ustawy o Rachunkowości z dnia z dnia 29 września 1994 r.

3. Dane osobowe i ich przetwarzanie  
Przetwarzamy te dane osobowe:
    - a. Podstawowe dane identyfikacyjne - imię i nazwisko lub nazwę i adres firmy oraz jej numer identyfikacyjny i numer VAT,
    - b. Dane kontaktowe - numer telefonu i adres e-mail (jest to dla Państwa unikalny identyfikator)
    - c. Informacje o świadczonych przez nas usługach
    - d. Wzajemne informacje komunikacyjne - informacje z wiadomości e-mail, zapisów połączeń lub formularzy kontaktowych
    - e. Dane rozliczeniowe i transakcyjne - w szczególności informacje pojawiające się na fakturach, wynegocjowanych warunkach rozliczeniowych i otrzymanych płatnościach
    - f. Dane lokalizacyjne - adresy, które podasz nam w celu wykonania usług
-

- g. Identyfikatory sieciowe "cookie" - patrz <http://www.copygeneral.pl/oswiadczenie-dotyczace-plikow-cookie>

### 3.1. Osobiste źródło danych

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, w szczególności z wypełnianych formularzy, maili, rozmów telefonicznych oraz z zawieranych umów. Dane osobowe mogą również pochodzić z publicznie dostępnych źródeł, rejestrów i zapisów, jak na przykład z rejestru handlowego.

### 3.2. Czas przetwarzania

Informacje archiwizujemy na podstawie terminów przewidzianych w przepisach. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania i wykonywania zawartych umów, przez okres trwania możliwości zawarcia takich umów oraz przez czas trwania skutków prawnych tych umów oraz dla oceny i realizacji roszczeń wynikających z tych umów.

### 3.3. Udostępnianie danych

Dane osobowe są przekazywane w ramach ustawowych zobowiązań organom państwowym takim jak administratorzy podatkowi, sądy, organy ścigania.

Będziemy także przekazywać niezbędne informacje osobowe w przypadku korzystania z podwykonawców - dotyczy to firm transportowych, dostawców usług pocztowych, grafików i innych podwykonawców zewnętrznych. Tymi podwykonawcami mogą być również inne firmy z grupy COPY GENERAL.

Podczas przetwarzania zamówień korzystamy z różnych systemów, które instalujemy na naszych urządzeniach. Jeśli korzystamy z wykonawcy zewnętrznego, to zawarliśmy z nim odpowiednią umowę w której zaznaczone jest iż przekazane dane będą zabezpieczone w sposób zgodny z RODO.

Do wysyłania ofert handlowych za pośrednictwem poczty e-mail i SMS używamy zewnętrznego dostawcy. Przetwarzamy jedynie niezbędne dane (nazwisko, adres e-mail, numer telefonu). Wszystkim procesorom zapewniamy bezpieczne przetwarzanie danych osobowych w pełnej zgodności z RODO. Nie będziemy przekazywać danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani żadnej organizacji międzynarodowej

## 4. Prawa Klienta

W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo zagwarantowane prawa opisane w tym artykule. Wszelkie komunikaty i oświadczenia na temat uprawnień są dostarczane przez Administratora bezpłatnie. Jeżeli wniosek jest w sposób oczywisty nieuzasadniony lub nieproporcjonalny, Administrator ma prawo do naliczenia opłaty odzwierciedlającej koszty administracyjne związane z zapewnieniem wymaganych informacji. W przypadku powtarzającego się wniosku o dostarczenie kopii danych osobowych Administrator zastrzega sobie prawo do tego aby pobierać rozsądne opłaty za koszty administracyjne. Odpowiedź oraz informacje o podjętych środkach zostaną dostarczone przez Administratora tak szybko, jak to możliwe.

### 4.1. Prawo do informacji o przetwarzaniu twoich danych osobowych

Mają Państwo prawo do żądania informacji o tym, czy dane osobowe są przetwarzane, czy nie. Jeśli dane osobowe są przetwarzane, masz prawo do żądania szczegółowych informacji o tym jakie dane osobowe i kontaktowe są przetwarzane, jakie podmioty je przetwarzają, celu przetwarzania danych, kategoriach przetwarzanych danych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych, o liście swoich praw, o możliwości skontaktowania się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych, o źródle pozyskania przetwarzanych danych osobowych oraz o automatycznym podejmowaniu decyzji i profilowaniu.

---

## 4.2. Prawo dostępu do danych osobowych

Mają Państwo prawo do żądania informacji, czy dane osobowe są przetwarzane, czy też nie. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane mogą Państwo żądać informacji o celach przetwarzania danych, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, czasie przechowywania danych osobowych, informacji na temat swoich praw. Istnieje również prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mają Państwo prawo do informacji o źródle danych osobowych, informacji o tym, czy istnieje zautomatyzowany proces podejmowania decyzji oraz informacji o profilowaniu. Mają Państwo prawo do otrzymania kopii przetwarzanych danych osobowych. Prawo do uzyskania tego dokumentu nie może jednak negatywnie wpływać na prawa i wolności innych osób.

## 4.3. Prawo do wglądu i aktualizacji danych

Mają Państwo prawo do wglądu oraz aktualizowania swoich danych osobowych. Jednak w przypadku nagrań z monitoringu prawo to nie ma zastosowania.

## 4.4. Prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

Mają Państwo prawo zażądać od Administratora usunięcia swoich danych osobowych. Takie przypadki obejmują np. sytuacje gdy przetwarzane dane nie są już potrzebne do celów wymienionych powyżej. Administrator automatycznie usunie dane osobowe po upływie daty ważności, istnieje możliwość usunięcia danych na żądanie, w dowolnym momencie. Każde żądanie jest indywidualnie oceniane i jeśli istnieje obowiązek lub uzasadniony interes takie żądanie może zostać odrzucone.

## 4.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie. Jeżeli uważają Państwo że Administrator przekracza swoje uprawnienia w zakresie przetwarzania danych i przetwarza je niezgodnie z określonymi celami, może wnioskować o zaprzestanie przetwarzania danych bądź przetwarzanie ich w minimalnym zakresie. Prośba jest przedmiotem indywidualnej oceny.

## 4.6. Prawo do przenoszenia danych

Zgodnie z ustawą mają Państwo prawo do żądania przeniesienia danych osobowych wyznaczonemu przez Państwa Administratorowi.

## 4.7. Prawo do sprzeciwu i automatycznego indywidualnego podejmowania decyzji

Jeśli Państwo stwierdzą lub uznają, że Administrator przetwarza dane osobowe wbrew ochronie życia prywatnego i osobistego lub z naruszeniem przepisów prawa. Masz prawo skontaktować się z Administratorem i poprosić go o wyjaśnienie lub wyeliminowanie powstałego błędu. Możesz również wnieść sprzeciw przeciw do automatycznego podejmowania decyzji oraz profilowaniu (nie dotyczy zapisów z kamer).

## 4.8. Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w celu złożenia skargi.

## 4.9. Prawo do wycofania zgody

Osoba udzielająca zgody na przetwarzanie danych osobowych, ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej lub wysyłając odwołanie na adres e-mail [rodo@copygeneral.pl](mailto:rodo@copygeneral.pl).

## 5. Procesor danych osobowych

W sytuacji powierzenia nam dokumentów zawierających dane osobowe lub w celu realizacji zamówienia, których realizacja wymaga danych osobowych innych osób (produkcję personalizowanych materiałów, itp.) jesteśmy procesorem danych. Realizując zamówienie, postępujemy zgodnie z instrukcjami zamawiającego. Na zasadach zawartych w umowie lub zamówieniu.

---

Dane dla tych zamówień (które mogą zawierać dane osobowe) są przetwarzane przez okres niezbędny określony umowami lub skasowane na Państwa życzenie przesłane na adres [rodo@copygeneral.pl](mailto:rodo@copygeneral.pl)

## **6. Ważność**

Ten dokument jest ważny od 25 maja 2018 roku i może być aktualizowany w dowolnym momencie. Aktualna wersja będzie zawsze publikowana na stronie internetowej firmy.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Copy General zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub skrócenia czasu trwania poszczególnych Promocji w dowolnym momencie, co nie będzie naruszać praw Uczestników Promocji nabytych przed dokonaniem zmiany.
  2. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Copy General może zakończyć Promocję lub dokonać zmian w Regulaminie poszczególnych Promocji. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Copy General opublikuje informację na Platformie Rabatowej, ze stosownym wyprzedzeniem. W takim przypadku wszelkie uprawnienia nabyte przez Klientów Copy General przed datą zakończenia Promocji lub zmiany Regulaminu będą realizowane aż do ich pełnego wykorzystania.
  3. Po zakończeniu okresu obowiązywania danej Promocji nowe Rabaty nie są przyznawane.
  4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
-